



SABER TRANSMITIR
ESCOLA DE NEGÓCIOS E DAS PROFISSÕES GLOBAIS



Programa do Curso Seleção e Avaliação de Fornecedores – 5h





ÁREA DE FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

341 - Comércio

Formação profissional não inserida no Catálogo Nacional de Qualificações.

DESTINATÁRIOS

Descrição das características gerais do público-alvo:

- Diretores de compras, chefes de compras, gestores e responsáveis pela organização de compras, diretores de logística e aprovisionamento, responsáveis de compras e logística, compradores.

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

Objetivos gerais:

- Conhecer as técnicas, critérios e fatores essenciais na seleção e avaliação objetiva e sistemática de fornecedores.
- Identificar a gestão da carteira de fornecedores como estratégia organizacional.
- Otimizar a segmentação de fornecedores, através da identificação de fatores técnicos e económicos na seleção dos mesmos.
- Efetuar a análise de risco da carteira de fornecedores.
- Estabelecer critérios mensuráveis de avaliação da relação comercial com fornecedores, bem como uma monitorização eficaz do seu desempenho.
- Organizar uma base de dados de fornecedores em função das diferentes tipologias de bens e serviços.
- Perspetivar a inovação das ferramentas e processos de gestão e avaliação de fornecedores.

CONTEUDOS PROGRAMÁTICOS

Seleção e Avaliação fornecedores		Carga Horária
1	O processo de qualificação e avaliação de fornecedores: <ul style="list-style-type: none">○ Métodos de qualificação e avaliação: a política de fornecedores;○ Critérios fundamentais do processo;○ Análise de risco da carteira de fornecedores.	1Hora
2	Gestão de fornecedores na estratégia organizacional: <ul style="list-style-type: none">○ Carteira de fornecedores e o seu enquadramento com as políticas empresariais;○ Carteira de fornecedores: trabalhe com fornecedores estratégicos;○ Potencialidades dos eventuais parceiros de negócio.	1 Hora



3	Seleção técnica de fornecedores: <ul style="list-style-type: none">○ Análise de informação para identificação de fornecedores;○ Tipos de mercados de compras;○ Definição de fornecedores para compras estratégicas e para compras correntes;○ Métodos e técnicas para seleção de fornecedores.	1 Hora
4	Análise de risco e avaliação de fornecedores: <ul style="list-style-type: none">○ A importância da avaliação de fornecedores;○ Análise, segmentação e qualificação de fornecedores;○ Critérios de análise de risco;○ Metodologias de avaliação e seleção de fornecedores.	1 Hora
5	Evolução da relação com fornecedores: <ul style="list-style-type: none">○ Contacto com fornecedores;○ Níveis de serviço e da qualidade prestada;○ Medidas de correção;○ Benchmarking do mercado de fornecedores.	1 Hora
TOTAL		5 Horas

METODOLOGIA DA FORMAÇÃO

Métodos pedagógicos a utilizar pelo formador:

- Expositivo nas apresentações teóricas;
- Interrogativo, para criar momentos de discussão e exploração de ideias e ativo, nas práticas simuladas.
- Ativos no desenvolvimento de trabalhos de grupo.

MODALIDADES DA FORMAÇÃO

O curso de especialização tecnológica, de nível pós-secundário não superior que visam conferir uma qualificação com base em formação técnica especializada;

CRITÉRIOS E METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

Sem avaliação de aprendizagem



RECURSOS AUDIOVISUAIS E PEDAGÓGICOS

De forma a assegurar a eficácia da intervenção formativa, estarão disponíveis para utilização os seguintes recursos audiovisuais e pedagógicos:

1. Recursos Utilizados nas Aulas Teóricas
 - a. Computador Portátil
 - b. Projetor multimédia e tela
 - c. Quadro branco, marcadores e apagador
 - d. Acesso á internet
 - e. Manual de formação
 - f. Plataforma colaborativa – www.box.com

Na execução da ação de formação, será facultada aos formandos documentação de apoio com o desenvolvimento de todos os temas abordados durante a formação, de forma a permitir-lhes um acompanhamento mais rigoroso sobre os assuntos abordados, bem como a sua consulta posterior.

ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

A Sala de formação com área útil mínima por formando = 3m²; condições ambientais adequadas nomeadamente: luz, temperatura, ventilação, insonorização. Por outro lado as condições de higiene e segurança também serão adequadas. Sala equipada com ligações em rede local e acesso à Internet. Mesas e cadeiras adequadas ao desenvolvimento da formação.