

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SABER TRANSMITIR – ESCOLA DE NEGÓCIOS E DAS PROFISSÕES GLOBAIS

A Empresa SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA respeita a sua privacidade.

OS DADOS DE CARÁCTER PESSOAL QUE NOS FORNECEU ESTÃO PROTEGIDOS DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO DE PROTECÇÃO DE DADOS;

Regulamento (UE) 2016/679, de 27 abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral da Protecção de Dados);



Política de Privacidade - Elaborada pela Coordenadora e Gestora de formação

SABER TRANSMITIR | LOURINHÃ E TORRES VEDRAS – VERSÃO 1 DE MAIO 2018

## **PREÂMBULO**

A Empresa SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, trabalha na área da formação profissional, apoio ao recrutamento de empresas e consultoria empresarial.

O tratamento dos dados pessoais realizado pela empresa SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, está conforme ao Regulamento (UE) 2016/679, de 27 abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral da Proteção de Dados).

A Empresa SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA respeita a sua privacidade. por isso, os dados de carácter pessoal que fornece enquanto utilizador do site [www.sabertransmitir.pt](http://www.sabertransmitir.pt) (doravante designado por “site”), estão protegidos de acordo com a legislação de proteção de dados.

O utilizador quando usa os nossos serviços, confia-nos informações pessoais. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar o utilizador a entender quais os dados que recolhemos, por que é que os recolhemos e o que deles fazemos.

Ao aceder e utilizar este Site, o seu conteúdo e/ou aos nossos serviços, aceita e consente expressamente no processamento dos seus dados pessoais nos termos constantes desta Política de Privacidade.

### **Esta Política de Privacidade explica:**

- Quais as informações que recolhemos e processamos e porque o fazemos;
- Como usamos essas informações;
- Links e Cookies
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acesso, atualização e remoção de informações.

A recolha, tratamento e conservação dos dados pessoais dos Utilizadores do Site fica de igual forma sujeita ao disposto na legislação de proteção dos dados pessoais, nomeadamente a Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro. Tendo em atenção que o Regulamento(UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de abril de 2016, já em vigor, mas que será plenamente aplicável no dia 25 de Maio de 2018, a SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA já se encontra em condições de aplicar as disposições que dele constam nomeadamente no que a medidas de segurança da informação respeita. A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA poderá, unilateralmente e a qualquer momento, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente Política de Privacidade, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

## **I. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, decidindo as categorias de dados recolhidos, qual o tratamento dos mesmos e as finalidades para que são utilizados.

Dados complementares:

- ✓ Escola Lourinhã – Rua Gago Coutinho n°7  
lourinha@sabertransmitir.pt  
261 461 499 / 918 382 021
- ✓ Escola Torres Vedras – Rua Teresa de Jesus Pereira n°5  
torresvedras@sabertransmitir.pt  
261 096 858 / 910 200 047
- ✓ geral@sabertransmitir.pt    www.sabertransmitir.pt

## II. INFORMAÇÕES QUE PROCESSAMOS

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, através do seu site, [www.sabertransmitir.pt](http://www.sabertransmitir.pt), não recolhe nem processa qualquer dado pessoal ou informação obtida através deste Site para efeitos de permitir a sua exploração, por qualquer forma, por terceiros.

Quando visita o nosso Site, corresponde-se connosco, subscreve o nosso e-mail Marketing, utiliza o Chat ou, através de qualquer outra forma, comunica com a SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, poderemos recolher informação pessoal.

Esta informação poderá conter: o seu nome, endereço de correio eletrónico, telefone, localidade da morada. Quando navega (“browsing”) neste Site, a SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, recolhe automaticamente informação relacionada com a sua visita (incluindo o endereço de IP, “pageviews” e interações).

## III. TIPO DE DADOS RECOLHIDOS

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA poderá recolher os seguintes dados: a) nome, b) endereço de correio eletrónico, c) telefone, e, d) IP, apenas e após ter obtido o seu consentimento, sendo tratados em conformidade com a legislação, nomeadamente através do armazenamento em bases de dados devidamente seguras e protegidas, não sendo utilizados para qualquer outra finalidade que não seja aquela para a qual foi obtido o consentimento.

## IV. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS - FINALIDADE

Por dados pessoais entende-se qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social).

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à gestão da relação comercial e contratual, à adaptação dos serviços às necessidades e interesses do Cliente/formando, a ações de informação, marketing de produtos e serviços, entre outras atividades similares, da SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA.

Os dados por si fornecidos à SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA têm por finalidade:

- **Gestão da Relação Comercial**

- **Ações de informação e Marketing (e-mail Marketing):** A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA oferece um serviço de informação periódica, através de e-mail para os utilizadores que o solicitem expressamente. É também considerado e-mail Marketing o envio por e-mail de newsletters, campanhas, promoções, informação de eventos, lançamento de novos produtos, entre outros.

- **Chat:** A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA utilizará os contactos recolhidos por esta via, para responder a pedidos de informação sobre produtos e serviços da SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, bem como os dados recolhidos poderão servir para enviar e-mail Marketing sobre produtos relacionados com esse mesmo pedido.

- **Questionários:** Os dados recolhidos para efeitos de preenchimento de quaisquer questionários serão retidos apenas para os efeitos neles indicados.

Caso pretenda não ser mais contactado, deverá manifestar essa vontade por o e-mail para [geral@sabertransmitir.pt](mailto:geral@sabertransmitir.pt) ou solicitar pessoalmente, em qualquer um dos nossos centros/escolas de formação.

## V. LINKS PARA TERCEIROS/PARCEIROS

O site da SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA poderá conter links outros websites geridos por servidores de terceiros, relativamente aos quais a SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA não tem qualquer controlo direto ou indireto.

Consequentemente, a SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA não poderá ser responsabilizada pela forma como os seus dados serão armazenados e utilizados nos servidores de terceiros. Aconselhamos que leia atentamente a Política de Privacidade de cada site de terceiro que aceda através do nosso Site por forma a poder controlar de forma efetiva como os seus dados irão ser tratados.

## VI. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Um "cookie" é um ficheiro que é guardado no computador de cada utilizador ao aceder a determinadas páginas da Internet, designadamente permitindo armazenar e recuperar informação sobre os hábitos de navegação de um utilizador de um equipamento, e, dependendo da informação que contenham e da forma como é utilizado o equipamento, podem ser utilizadas para reconhecimento do utilizador.

Os "cookies" utilizados pela SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA respeitam o anonimato e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal. As informações armazenadas nas "cookies" aqui mencionadas são usadas exclusivamente pela SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, com exceção do Google Analytics, que é usado e mantido pelo Google para fins estatísticos e de análise de pesquisas.

O website utiliza o serviço Google Analytics, cujos cookies e política de privacidade podem ser consultados em: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs> e <https://www.google.com/intl/pt-PT/policies/>.

O uso de “cookies” é uma prática normal entre os websites da Internet, sendo que através da maioria dos navegadores o utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os “cookies” instalados no seu equipamento, mediante a configuração das opções. Caso os bloqueie, é possível que certos serviços que delas necessitam não estejam disponíveis para utilização. Se quiser restringir, bloquear ou apagar os “cookies” deste website poderá desativar os “cookies”, modificando as configurações do seu navegador (a parametrização de cada navegador é diferente pelo que deverá ler as instruções e manuais do seu navegador para mais informações sobre a operação e controle dos cookies). No entanto, se seleccionar essa configuração poderá não ser possível aceder a determinadas partes do website da SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA ou poderá a navegação ficar menos eficaz.

## VII. SEGURANÇA

---

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA garante a segurança dos dados pessoais disponibilizados através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, para proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Apesar dos nossos esforços, alertamos que a Internet não é um lugar seguro de comunicação. De facto, a informação veiculada através da Internet poderá ser interceptada por terceiros. Assim, não poderemos garantir em absoluto a segurança e autenticidade da informação que nos seja enviada por esta via. Ao utilizar este Site e nele inserir informação, está consciente que partilha connosco o correspondente risco.

## VIII. ARMAZENAMENTO DE DADOS

---

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é recolhida e tratada. Nos casos em que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados durante cinco (5) anos após a sua recolha, num servidor seguro e de acesso condicionado.

Não recolhemos conscientemente informação pessoal de crianças com idade inferior a 13 anos ou abaixo do limite de idade aplicável. Se for um dos pais de uma criança abaixo do limite de idade e tiver conhecimento de que o seu filho forneceu informação pessoal à SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA, contacte-nos através do e-mail [geral@sabertransmitir.pt](mailto:geral@sabertransmitir.pt) e poderá solicitar o exercício dos seus direitos aplicáveis de acesso, retificação, cancelamento e/ou objeção.

Os dados, pelo formando disponibilizados, serão confidenciais e a integridade dos mesmos será assegurada. Não serão partilhados com terceiros e serão utilizados apenas para os fins diretamente relacionados com a ação de formação em que se inscreve. Informamos que o prazo de conservação dos dados fornecidos é igual à duração da formação frequentada pelo formando. Após este prazo a informação fica em arquivo morto, não voltando a ser utilizada para qualquer outro

fim, exceto o email que será usado para fins de divulgação de outras ofertas formativas. Este procedimento prende-se com a certificação da formação, a inscrição do formando na plataforma SIGO e ainda no Passaporte Qualifica.

## IX. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

---

Como utilizador, expressamente autoriza que os seus dados pessoais, nome completo, endereço de correio eletrónico, número de telefone, e IP, ou outros que venham a ser solicitados ou opcionalmente fornecidos por si, sejam recolhidos e tratados pela SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, LDA nos termos aqui previstos.

Nas fichas de inscrição sugerimos ao Cliente/Formado que utilize a seguinte expressão para dar consentimento informado e explícito:

“Dou consentimento de utilização dos meus dados pessoais à entidade formadora Saber Transmitir - Consultoria, Educação e Formação, Unipessoal Lda., para que possam ser utilizados no âmbito da ação de formação em que me estou a inscrever. Manifesto de vontade, livre, específica, informada e explícita, dando um ato positivo e inequívoco, para que os meus dados sejam utilizados para registo na plataforma SIGO e no meu Passaporte Qualifica com o fim de atribuição de formação profissional certificada.”

## X. OS SEUS DIREITOS

---

É garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para os fins para os quais foram recolhidos.

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, lembramos que poderá apresentar-nos uma reclamação ou à Autoridade de Supervisão e Controlo.

Os direitos dos titulares de dados são:

- ✓ Direito de acesso do titular de dados - O titular de dados pode ter acesso à informação pessoal, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.
- ✓ Direito de retificação - O titular de dados pode retificar a sua informação pessoal, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.
- ✓ Direito do princípio exatidão - O titular de dados pode solicitar á SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, Lda, que sejam apagados alguns elementos da sua informação pessoal, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.

- ✓ Direito ao esquecimento - O titular de dados pode solicitar o esquecimento, ou seja, que a sua informação pessoal seja removida, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.
- ✓ Direito à limitação do tratamento: O titular de dados pode solicitar que as suas informações pessoais deixem de ser tratadas, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.
- ✓ Direito à portabilidade dos dados: O titular de dados pode solicitar que as suas informações pessoais sejam transferidas para outro responsável pelo tratamento dados, para isso basta dirigir-se pessoalmente a qualquer um dos nossos Centros/escolas de formação, e solicitar ao coordenador pedagógico. Esta diligência deve ocorrer com marcação prévia, de 24 horas antes; Este procedimento ficará registado em documento próprio, designado “Registo de Ocorrência”.
- ✓ Direito de se opor à forma automatizada de decisão e definição de perfil: O titular de dados pode aceder ao site e escolher a modalidade de oposição á forma automatizada de dados e definição de perfil. Estas modalidades estão disponíveis no site [www.sabertransmitir.pt](http://www.sabertransmitir.pt)

## **XI. TRANSFERÊNCIA DE DADOS**

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, Lda. poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico ou marketing, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, Lda. assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado.

## **XII. ALTERAÇÃO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A SABER TRANSMITIR, CONSULTORIA, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO, unipessoal, Lda. reserva-se, a qualquer momento, no direito de alterar, modificar, aditar ou retificar a presente Política de Privacidade, sem necessidade de qualquer aviso prévio, sendo essas alterações publicitadas.

## **XIII. CONSENTIMENTO DO UTILIZADOR**

A utilização do Site pressupõe que os Utilizadores conhecem e aceitam, os termos e condições da presente Política de Privacidade.